

ASV



Deutschland

NACHFOLGE IN IHREM SINNE

Interessante Perspektiven für Ihr Bestattungsunternehmen



GEMEINSAM FÜR DIE ZUKUNFT IHRES BESTATTUNGSUNTERNEHMENS

Sie sind Inhaberin oder Inhaber eines gut eingeführten Bestattungsunternehmens und denken über die Nachfolge nach? Sie ziehen einen Verkauf Ihres Instituts in Erwägung – weil Sie den Ruhestand planen, sich finanziellen Spielraum verschaffen möchten oder neue Perspektiven suchen? Und wollen zugleich sichergehen, dass Ihr Unternehmen in guten Händen ist? Dann sind Sie bei der ASV-Familie an der richtigen Stelle.

Warum wir Ihr idealer Partner sind

Wir bringen die richtigen Voraussetzungen mit, um Ihr Bestattungsinstitut in Ihrem Sinn fortzuführen. Einerseits verfügen wir über fundiertes Know-how in der Bestattungsbranche. Andererseits haben wir bereits eine

Reihe von Bestattungsunternehmen erfolgreich in unsere „Familie“ aufgenommen. Daher wissen wir genau, worauf es bei einem solchen Übergang ankommt. Z. B. auf Kontinuität, faire Konditionen, transparente Prozesse und Verlässlichkeit. Natürlich gewährleisten wir auch die hohe Qualität der Leistungen, die Sie und Ihre Kunden gewohnt sind. Was uns besonders am Herzen liegt: dass wir den Nachfolgeprozess individuell auf Ihre Bedürfnisse und Vorstellungen abstimmen.

Sie möchten Näheres erfahren? Einen ersten Eindruck gibt Ihnen diese Broschüre. Sie haben Fragen oder wünschen weitere Details? Kontaktieren Sie gerne Ronny dos Santos, Ihren Ansprechpartner für Ihre Nachfolgeplanung.

„Kein Bestattungsinstitut gleicht dem andern. Umso wichtiger ist es, genau zuzuhören, um die Bedürfnisse der Besitzer zu erkennen und jeden einzelnen Nachfolgeprozess wirklich individuell zu gestalten.“

Ronny dos Santos, Geschäftsführer ASV Deutschland-Gruppe

PLUSPUNKTE FÜR IHR UNTERNEHMEN UND IHR TEAM

Die Stärke einer Gemeinschaft

Als Teil der ASV-Familie profitiert Ihr Bestattungsinstitut von den Vorteilen eines Verbunds, z. B. durch bessere Konditionen beim Einkauf/bei Verhandlungen oder professionelle Unterstützung bei der IT.

Austausch in einem aktiven Netzwerk

21 renommierte Bestattungsinstitute zählen zu unserem Verbund. Dadurch hat Ihr Team noch mehr Möglichkeiten, sich mit weiteren Expertinnen und Experten auszutauschen oder vom Wissen anderer zu profitieren – gerne auch informell.

Erweiterung des Angebots

Unter dem Dach der ASV-Familie kann Ihr Bestattungsinstitut nun auch Leistungen anbieten, die bisher nicht in Ihrem Portfolio waren, z. B. Überführungen aus dem Ausland oder fachspezifische Veranstaltungen etwa zu rechtlichen Fragen.

KONTINUITÄT UND KONSISTENZ

Wir führen Ihren Firmennamen fort und achten darauf, dass die Werte und Stärken, für die Ihr Unternehmen steht, erhalten bleiben. Das vermittelt Ihrem Team Sicherheit und Sie haben die Gewissheit, dass Ihr Erbe in Ihrem Sinne fortgeführt wird.

BESTÄNDIGKEIT UND NEUE IMPULSE FÜR IHRE KUNDINNEN UND KUNDEN

Beim Verkauf bleiben die vertrauten Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner erhalten, auch die Bestattungsvorsorgen sind weiterhin gesichert. Zudem gewährleisten wir gleich hohe Qualitätsstandards wie zuvor. Darüber hinaus haben Kunden und Kundinnen durch Ihre Zugehörigkeit zur ASV-Familie Zugriff auf ein größeres Leistungsspektrum.

Sicherheit für Ihr Team

Ziel ist es stets, Arbeitsplätze zu erhalten. Das ist unser Anliegen und gibt Ihnen und Ihrem Team ein gutes Gefühl.

Mehr Zeit für das Kerngeschäft

Unsere Zentrale unterstützt Ihr Team auf Wunsch bei administrativen und organisatorischen Aufgaben. So haben Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mehr Zeit für das eigentliche Bestattungsgeschäft.

Neue Karriereperspektiven

Ihre Mitarbeitenden haben die Möglichkeit, sich innerhalb der ASV-Familie weiterzuentwickeln und weiterzubilden, z. B. im Rahmen externer Fortbildungen des Bestatterverbands oder durch interne Aufstiegsmöglichkeiten zum Betriebs- oder Geschäftsstellenleiter bzw. zum Regionalmanager.

UNSER ANGEBOT FÜR IHR UNTERNEHMEN

Die Zufriedenheit Ihrer Kunden hat oberste Priorität. Eine wichtige Voraussetzung hierfür: dass sich Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu 100 % auf die Bestattungen konzentrieren können. Weil wir dies wissen, bieten wir umfassende Unterstützung in unterschiedlichsten Bereichen.

IT und Technik

Diese zentrale Fachabteilung sorgt dafür, dass die gesamte technische Infrastruktur Ihres Unternehmens modernsten Standards entspricht und zuverlässig funktioniert. Kommt es dennoch einmal zu Störungen, hilft unsere interne EDV-Hotline gerne weiter.

Einkauf und Flottenmanagement

Durch Großbestellungen erhalten wir günstige Konditionen bei Dienstleistern und Lieferanten – das gilt auch und insbesondere für den Kauf oder das Leasing von Fahrzeugen und Bestattungswagen. Das bedeutet: attraktive Preise für die Kunden Ihres Bestattungsinstituts und mehr Spielraum für Ihre Preisgestaltung.

Finanzen, Controlling, Steuern und Buchhaltung

Unsere Experten unterstützen Sie bei der Rechnungsstellung, beim Forderungsmanagement, beim Jahresabschluss und bei der Steuererklärung. Außerdem stellen wir Ihrem Team wichtige Auswertungen und aussagekräftige

Statistiken zur Verfügung. Damit Ihr Unternehmen in sicherem Fahrwasser bleibt.

Personal- und Organisationsentwicklung

Wir finden für Ihr Bestattungsinstitut die richtigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie passende Qualifizierungsangebote und Weiterbildungsmöglichkeiten. Immer mit dem Ziel, Ihr Unternehmen noch besser zu machen. Mit viel Organisations-Know-how helfen wir bei der transparenten und effizienten Gestaltung der Arbeitsabläufe.

Marketing und Öffentlichkeitsarbeit

Potenzielle Kunden sollen Ihr Unternehmen kennen oder schnell finden, wenn sie einen kompetenten Bestatter suchen. Hierbei unterstützt Sie unsere fachkundige Marketing-Abteilung: Wir entwickeln für Sie ein individuelles Maßnahmen-Paket, das auf Ihr Unternehmen und Ihren Markt zugeschnitten ist. Zum Angebot unserer Öffentlichkeitsarbeit zählen auch Veranstaltungen, z. B. Beteiligungen an Messen, Letzte-Hilfe-Kurse, Vorträge und Beratungen, u. a. zu Vorsorgethemen.

Qualitätssicherung und Zertifizierungen

Die Qualität der Arbeit im Bestattungsinstitut liegt uns besonders am Herzen. Unser Anliegen ist es, jeden einzelnen Kunden mit der bestmöglichen Leistung zu überzeugen. Aus diesem Grund stellen wir unsere Standards permanent auf den Prüfstand und sichern diese durch umfangreiche Maßnahmen.

Netzwerkarbeit

Jedes Bestattungsinstitut der ASV-Familie verfügt über erprobte Erfolgsstrategien und individuelle Herangehensweisen. Im offenen Gespräch tauschen wir diese



wertvollen Erfahrungen untereinander aus und setzen so neue Impulse für die Arbeit vor Ort.

Auslandsüberführungen

Überführungen aus dem oder in das Ausland führen wir professionell durch, entweder über den Luftweg oder mit speziellen Fahrzeugen (DIN 15081).

Beibehaltung der bestehenden Bestattungsvorsorgeverträge

Wir sorgen dafür, dass Vorsorgeverträge weiter bestehen bleiben, und stellen deren Umsetzung sicher.

Rechtsberatung und Datenschutz

Rechtliche Beratung und gerichtliche Vertretung, auch bei Fragen des Verwaltungsrechts, durch unseren eigenen Rechtsanwalt bzw. über unser Netzwerk gehören ebenfalls zu unseren Dienstleistungen. Ein Schwerpunkt liegt dabei auf Friedhofsrecht, Bestattungsrecht und Ordnungsrecht. Unser eigener Datenschutzbeauftragter gewährleistet optimalen Datenschutz.

Ergänzende Leistungen

Zu unserem Angebot zählt auch die thanatopraktische Versorgung mit allen Maßnahmen zur Vorbereitung des Verstorbenen für die Beisetzung, z. B. bei der ästhetischen Behandlung und kurzfristigen Konservierung.



DAFÜR STEHEN WIR: UNSERE VISION UND UNSERE WERTE

Jedes unserer Bestattungsinstitute hat die Vision, von all seinen Kunden vollumfänglich weiterempfohlen zu werden.

Alle Mitglieder der ASV-Familie orientieren sich an einem gemeinsamen Leitbild, das wir Ihnen hier vorstellen.

Respekt

Wir legen großen Wert auf gegenseitige Wertschätzung, eine vertrauensvolle Atmosphäre und Kommunikation auf Augenhöhe. Das gilt für den internen Umgang genauso wie für den mit unseren Kunden und Partnern.



Teamwork

Gemeinschaftsgefühl wird bei uns großgeschrieben. So unterstützen sich die ASV-Mitglieder gegenseitig und pflegen einen konstruktiven Austausch, um die bestmögliche Lösung zu finden.

„Authentizität und Ehrlichkeit – das ist mir wichtig, wenn ich mich mit Ihnen austausche.“

Ronny dos Santos, Geschäftsführer ASV Deutschland-Gruppe

Verantwortung

Wir nehmen unsere Verantwortung äußerst ernst, sei es für unsere Mitarbeitenden, die Kunden oder die Bestattungsunternehmen, die unserem Verbund angehören. Ebenso legen wir großen Wert auf soziales Engagement. So fördern wir z. B. verschiedene Projekte rund um Trauerbegleitung und Abschiednahme.

Kundenorientierung

Diskretion, Seriosität und vor allem Verständnis für die individuellen Kundenwünsche, das macht unser Team aus. Wir gehen dabei stets einen Schritt weiter, um die Anliegen der Auftraggeber bzw. der Hinterbliebenen umzusetzen.

Bescheidenheit

Stets stehen die Interessen unserer Kunden, der „ASV-Familienmitglieder“ und Partner im Vordergrund, nicht die eigene Selbstverwirklichung.

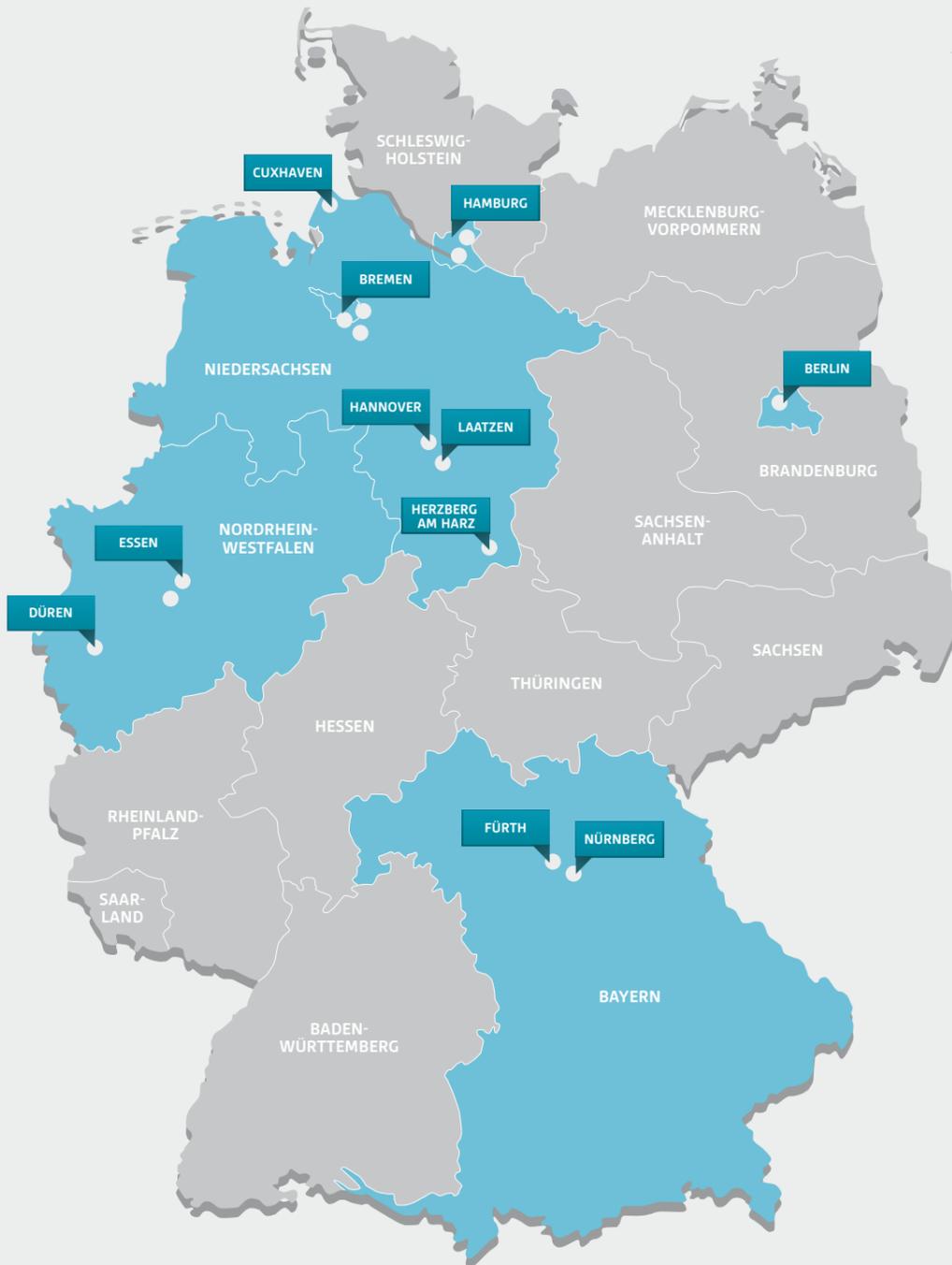
Was für uns ebenfalls wichtig ist: Nachhaltigkeit

Ökologische Aspekte gewinnen für viele Menschen immer mehr an Bedeutung – auch für uns. Diese beachten wir bei der Wahl unserer Partner. Wir beziehen möglichst viele Produkte und Leistungen aus der jeweiligen Region und achten auf kurze Transportwege.

Auch bei der Planung und Umsetzung von Trauerfeiern sowie all unseren Prozessen werden Nachhaltigkeitsgesichtspunkte berücksichtigt. Auch ökonomische und soziale Nachhaltigkeit liegen uns am Herzen, z. B. indem wir faire Löhne zahlen, in Bildung investieren und zusätzliche Leistungen bieten (etwa betriebliche Krankenversicherung).



DIE ASV-FAMILIE – EINE STARKE GEMEINSCHAFT, DIE HALT GIBT



SCHMIDT & CO. Bestattungen
Gerichtstraße 34
13347 Berlin
Tel. 030 461 70 73
www.schmidt-bestattungen.de

CLASEN Bestattungen
Eilbeker Weg 16
22089 Hamburg
Tel. 040 25 80 55
www.clasen-bestattungen.de

KÖSTER Bestattungen
Bramfelder Chaussee 375
22175 Hamburg
Tel. 040 642 92 91
www.koester-bestattungen.de

SCHMÄDEKE Bestattungen
Steinmarn Straße 65
27476 Cuxhaven
Tel. 04721 363 96
www.schmaedeke-bestattungen.de

NIEDERSACHSEN Bestattungen
Am Deich 84
28199 Bremen
Tel. 0421 59 87 70
www.niedersachsen-bestattungen.de

SCHOMAKER Bestattungen
Osterfeuerbergstraße 104–106
28219 Bremen
Tel. 0421 38 37 91
www.schomaker-bestattungen.de

ASV

Bestattungen

BREMER Bestattungen
Osterholzer Landstraße 2c
28327 Bremen
Tel. 0421 49 14 00
www.bremer-bestattungen.de

BÖHMECKE Bestattungen
Günther-Wagner-Allee 45
30177 Hannover
Tel. 0511 66 51 70
www.boehmecke-bestattungen.de

PUSCHMANN Bestattungen
Würzburger Straße 17
30880 Laatzen
Tel. 0511 86 42 96
www.puschmann-bestattungen.de

AMM Bestattungen
Gartenstraße 15
37412 Herzberg am Harz
Tel. 05521 850 70
www.amm-bestattungen.de

Außenstellen:
Marktstraße 39
37441 Bad Sachsa
Tel. 05523 999 46 96

Herrenstraße 1
37444 St. Andreasberg
Tel. 05521 850 70

BERGER Bestattungen
Gemarkenstraße 132
45147 Essen
Tel. 0201 73 60 64
www.berger-bestattungen.de

HECKENBÜCKER Bestattungen
Karlstraße 12–4
45329 Essen
Tel. 0201 359 99
www.heckenbuecker-bestattungen.de

HAAS Bestattungen
Alte Jülicher Straße 40–44
52353 Düren
Tel. 02421 411 63
www.haas-bestattungen.de

Außenstellen:
Kölnstraße 79
52351 Düren
Tel. 02421 408 48 27

Große Rurstraße 69
52428 Jülich
Tel. 02461 995 88 08

BRAND Bestattungen
Schnieglinger Straße 240
90427 Nürnberg
Tel. 0911 93 37 30
www.brand-bestattungen.de

FORSTMEIER Bestattungen
Friedrich-Ebert-Straße 11
90766 Fürth
Tel. 0911 77 15 30
www.forstmeier-bestattungen.de

Außenstellen:
Fürther Straße 17
90513 Zirndorf
Tel. 0911 60 91 11

Marktplatz 17
90556 Cadolzburg
Tel. 09103 57 38

Sie haben es vielleicht selbst schon erlebt: Gemeinsam lässt sich vieles leichter bewältigen. Dies ist auch ein Leitmotiv der ASV-Familie. Dabei ist unser Name Programm: ASV steht für A wie Aufrichtigkeit, S wie Sicherheit und V wie Vertrauen.

Zusammen aktiv, um Ihnen noch mehr zu bieten

Die ASV-Familie ist ein Verbund von 21 Bestattungshäusern, die in den unterschiedlichsten Regionen Deutschlands angesiedelt sind und so für eine weiträumige Abdeckung sorgen. Sie finden unsere Standorte in Berlin, Bremen, Hamburg, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen und Bayern. Die ASV-Zugehörigkeit ist zugleich ein Gütesiegel. Denn nur ausgewählte Bestattungsinstitute sind in unseren Verbund integriert. Einige dieser Bestattungsunternehmen sind bereits seit über 100 Jahren in der Branche tätig. Dies bedeutet: Alle Institute, die zu uns gehören, sind erfahrene und vertrauenswürdige Partner. Zugleich bieten wir den richtigen Rahmen, um flexibel zu agieren und innovative Ideen umzusetzen.

Aus guter „Familie“

Die ASV Deutschland-Gruppe ist ein führendes Unternehmen der Branche mit einem äußerst soliden Background: Dahinter steht ein traditionsreiches Familienunternehmen mit jahrzehntelanger Erfahrung in der Bestattungsbranche. Dadurch ist ein hohes Maß an Kompetenz und Verlässlichkeit sichergestellt. Auch erhält die ASV-Familie permanent weiter Zuwachs mit neuen Bestattungsinstituten – ein Zeichen, dass die Zugehörigkeit zu unserem Verbund überzeugt.

Lokal verwurzelt und ganz in Ihrer Nähe

Jedes einzelne Bestattungsinstitut der ASV-Familie ist tief in die Region eingebunden. Dadurch sind wir nah an unseren Kunden und kennen die lokalen Gegebenheiten genau. Dies sind auch große Pluspunkte für den Nachfolgeprozess in Ihrem Unternehmen.



**Bundesverband
Deutscher Bestatter e.V.**

Die Bestattungsinstitute gehören zum Bundesverband Deutscher Bestatter e.V. Das gewährleistet hohe Standards und einen fundierten Background dank umfassender Ausbildungs- und Weiterbildungsangebote.



**Deutsche Bestattungsvorsorge
Treuhand AG**

Wir sind Mitglied der Deutschen Bestattungsvorsorge Treuhand AG, die einen verantwortungsvollen Umgang mit den anvertrauten finanziellen Mitteln garantiert.



FACHGESELLSCHAFT PALLIATIVE GERIATRIE

Die ASV-Familie engagiert sich als Mitglied in der Fachgesellschaft für Palliative Geriatrie, einer gemeinnützigen Organisation, die den überregionalen Austausch im deutschsprachigen Raum sowie die Weiterentwicklung der palliativen Geriatrie fördert.

**ARBEITSGEMEINSCHAFT
FRIEDHOF UND DENKMAL**

**MUSEUM FÜR
SEPULKRAKULTUR**

Wir leisten unseren Beitrag in der Arbeitsgemeinschaft Friedhof und Denkmal e.V., Träger des Museums für Sepulkralkultur in Kassel und führende kulturelle Institution im Bereich der Friedhofs- und Bestattungskultur in Deutschland.

1. Kontaktaufnahme und Kennenlernen

Bei einem Gespräch lernen wir Ihre Vorstellungen kennen – und Sie uns. So erhalten Sie einen ersten Eindruck und erfahren, ob wir zueinander passen.

2. Erste Bestandsaufnahme

Sie fühlen sich nach dem ersten Kontakt angesprochen? Dann kommen Daten und Fakten ins Spiel. Sie nennen uns erste Kennzahlen, z.B. Umsatz, durchschnittliche Anzahl der Sterbefälle, Anzahl der Angestellten, bestehende Bestattungsvorsorgeverträge, Einzugsgebiet, Fuhrpark etc.

3. Erstes Angebot

Auf Basis dieser Daten und unseres Gesprächs erstellen wir ein erstes unverbindliches Angebot.

4. Sorgfältige Unternehmensanalyse

Im nächsten Schritt erfragen wir weitere Kennzahlen, damit wir den Wert Ihres Unternehmens noch präziser einschätzen können. Auf dieser Basis einigen wir uns auf einen Kaufpreis und besprechen das weitere Vorgehen.

5. Erstellung des Kaufvertrags

Unsere Rechtsexpertinnen und -experten verfassen einen Kaufvertrag, der individuell auf Ihre Voraussetzungen und Ihr Bestattungsinstitut abgestimmt ist.

6. Vertragsabschluss

Entspricht der Kaufvertrag Ihren Vorstellungen? Dann folgt die Vertragsunterzeichnung. Ihr Bestattungsunternehmen ist nun Teil der ASV-Familie und kann alle damit verbundenen Vorteile nutzen.

Mein Hintergrund

Ich verfüge über fundiertes Finanzwissen, das ich im Rahmen meines Studiums der Wirtschaftswissenschaften an der Leibniz Universität Hannover, diverser Fortbildungen an der Frankfurt School of Finance & Management, aber auch im Rahmen meiner Tätigkeit als Finanzdirektor und Prokurist für namhafte Unternehmen erworben habe.

Seit Ende 2019 bin ich Geschäftsführer der ASV Deutschland-Gruppe. In dieser Funktion habe ich eine Reihe von Zukäufen von Bestattungsunternehmen erfolgreich betreut. Daher verfüge ich über umfangreiches Branchen-Know-how und habe viel Erfahrung im Umgang mit Nachfolgeprozessen, so komplex sie auch sein mögen.

Mein Anspruch

Ein offenes Ohr für Mitarbeitende und Partner sowie Fairness in allen Belangen.

Ich bin gerne für Sie da!

Sie haben Fragen oder wünschen mehr Details? Rufen Sie mich an, schreiben oder mailen Sie. Meine Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.



„Es ist ja keine kleine Veränderung, wenn die Alteilgentümer, mit denen man viele Jahre zusammengearbeitet hat, auf einmal nicht mehr da sind. Aber wir wurden gut aufgefangen, jeder hatte ein offenes Ohr für uns und unterstützte uns in allen Belangen.“

Manuel Stierl, Betriebsleiter FORSTMEIER Bestattungen, Fürth



„Ich habe über 20 Jahre lang im Unternehmen gearbeitet und habe die Übernahme durch die ASV miterlebt. Seitdem hat sich vieles zum Positiven verändert.“

Sergio Nascimento, Regionalmanager Süd-West

ASV



Deutschland

Ronny dos Santos
ASV Deutschland GmbH
Eilbeker Weg 16
22089 Hamburg

0170 773 30 14
dossantos@asv-deutschland.de
www.asv-deutschland.de